

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Retsacoat – Tratamentos de Superfície, pretende garantir e proteger a privacidade dos utilizadores, bem como cumprir com as obrigações legais.

A Retsacoat está comprometida com a proteção dos dados pessoais que lhe são confiados, estabelecendo consigo um dever de informação e um compromisso de transparência no que diz respeito ao cumprimento da legislação em vigor sobre a proteção de dados.

Consequentemente, toda a informação de natureza pessoal é tratada e protegida com toda a diligência, e sempre nos termos da lei aplicável, nomeadamente o Regulamento UE 2016/679, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (doravante RGPD).

Esta Política de Privacidade e Cookies define o tratamento de qualquer informação pessoal que é facultada quando utiliza o website e da informação processada caso seja um potencial cliente ou um cliente efetivo da Retsacoat.

### **1. Informações Recolhidas**

#### **▪ Informações fornecidas pelo utilizador**

A Retsacoat respeita o seu direito à privacidade e não recolhe no website qualquer informação pessoal sobre si sem o seu consentimento explícito.

A interação com esta página não exige qualquer informação do utilizador, salvo quando, para propósitos expressamente identificados, o registo de utilizador seja declarado necessário e seja por ele autorizado, nos termos definidos em seguida.

#### **▪ Informações processadas automaticamente**

Os “Cookies” são pacotes de dados que um website envia para o seu computador enquanto está a visitar um website. Estes ficheiros de dados incluem informação que permite memorizar dados importantes que tornarão a sua navegação mais eficiente e útil. Este website utiliza cookies para fins

diversos, nomeadamente para obter dados de carácter não pessoal dos visitantes online.

Sempre que acede ao website, fica registado na memória do seu dispositivo um cookie. Um cookie corresponde a um pacote de dados que o nosso website envia para o seu dispositivo enquanto o está a visitar. A qualquer momento, o utilizador pode configurar o seu dispositivo para aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

Pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser. Alertando que, ao desativar os cookies, a navegação no nosso website poderá não apresentar o mesmo nível de desempenho.

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

A colocação de cookies não só ajuda o website Retsacoat a reconhecer o dispositivo do utilizador na próxima vez que nos visita, mas também será imprescindível para o funcionamento do mesmo. Os cookies usados no website Retsacoat, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador, guardando apenas informações genéricas, designadamente, a forma e/ou local de acesso do utilizador e o modo como usa o website. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as preferências do utilizador.

Os cookies utilizados pela RETSACOAT são:

- Cookies Permanentes

São cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos seus equipamentos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que

faz uma nova visita ao website. São utilizados, geralmente, para direcionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

- Cookies de Sessão

São cookies temporários que permanecem em arquivo de cookies do navegador até que este abandone a página web, pelo que não fica qualquer registo no disco rígido do utilizador. A informação recolhida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego no website. Em última análise, isso permite-nos melhorar o conteúdo e melhorar a usabilidade do website.

Para que utilizamos os cookies?

- Cookies estritamente necessários

Permitem que navegue no website e utilize as suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras. Sem estes cookies, os serviços que tenha requerido não podem ser prestados.

- Cookies Analíticos

São aqueles que nos permitem quantificar o número de utilizadores e realizar a medição e análise estatística de como os utilizadores usam o serviço oferecido. Examinamos a sua navegação no website, com o objetivo de melhorar o fornecimento de produtos ou serviços que lhes disponibilizamos.

- Cookies de Funcionalidade

Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do website, para que não seja necessário voltar a configurá-lo cada vez que o visita. Permitem também, que possamos aprimorar o nosso serviço e assim oferecer uma melhor experiência de utilização.

- Cookies de Terceiros

Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um widget com dados do utilizador.

- Cookies de Publicidade

Direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a que as campanhas publicitárias tenham em conta os seus hábitos de navegação. Estes cookies permitem mostrar-lhe publicidade relacionada com o seu perfil de navegação.

A desativação dos cookies pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação nos websites Pecol.

Para mais informações sobre cookies, como impedir que estes sejam instalados ou como apagar os cookies existentes no seu disco rígido, o utilizador poderá visitar o seguinte website: <https://www.allaboutcookies.org>. Pode encontrar informação acerca do controlo de cookies de acordo com o seu navegador de internet nos seguintes endereços:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-desativar-cookies-websites-utilizam-monitorizar-preferencias>

Safari: <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera/>

## **2. Finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais**

### **▪ Tratamento dos Dados Pessoais**

A Retsacoat – Tratamentos de Superfície, é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos Dados Pessoais recolhidos no website Retsacoat.

### **▪ Marketing e outras promoções**

Com o consentimento do cliente (quando necessário), a Retsacoat utiliza os Dados Pessoais do cliente para lhe fornecer informações sobre bens e serviços (por exemplo, comunicações de marketing, newsletters, campanhas e

promoções). Tais contactos poderão ser levados a cabo através de email, anúncios, SMS, chamadas telefónicas e correspondência postal, na medida permitida pela legislação aplicável. Esta utilização dos Dados Pessoais do cliente é voluntária, o que significa que este se pode opor ou retirar o seu consentimento sempre que assim pretenda.

- **Comércio Eletrónico (Loja Online), execução de encomendas, pagamentos e consulta de faturas**

A Retsacoat, através do seu website, e das boas práticas que respeita ao nível das transações em sede de comércio eletrónico, utiliza os Dados Pessoais do cliente para processar e enviar as suas encomendas, para confirmar os dados introduzidos, corrigir endereços e realizar verificações da identidade.

A referida confirmação dos dados, poderá ser feita através de contacto telefónico pelos nossos comerciais, sendo que por esta via procedem à elaboração de notas de encomenda, validação da existência de stock, verificação dos preços e processamento de encomendas para posterior envio das condições de venda através de email.

Estas atividades envolvem a utilização de determinados Dados Pessoais e incluem informações de pagamento.

- **Consulta do histórico de compras associado ao cliente**

A Retsacoat utiliza os Dados Pessoais do cliente para processar e enviar as suas encomendas, bem como para verificar as respetivas faturas e se necessário proceder à consulta e atualização do histórico de encomendas.

- **Empresas parceiras a utilizar os Dados Pessoais para os seus próprios fins de marketing**

A Retsacoat não licencia nem vende os Dados Pessoais do cliente a empresas de terceiros para os seus próprios fins de marketing, exceto em situações em que o cliente tenha dado consentimento. A identidade destes terceiros será divulgada no momento em que a autorização do cliente for solicitada para esse efeito.

- **Linha de Apoio ao Cliente**

Os dados pessoais tratados neste âmbito são guardados por tempo indeterminado após resolução da questão levantada apenas para fins de avaliação da qualidade dos serviços Retsacoat.

Assim, a Retsacoat enquanto responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais, assegura que o tratamento dos dados é efetuado apenas no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas. Recolhe, utiliza e conserva apenas os dados pessoais mínimos, necessários e suficientes para a finalidade em causa. E trata os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução de serviços a seu pedido.

### **3. Partilha de Dados Pessoais**

A Retsacoat pode comunicar a subcontratantes dados pessoais dos utilizadores, sendo sempre a responsável pelo seu processamento. Mais uma vez, salientamos que as entidades subcontratadas pela Retsacoat são da nossa inteira confiança, oferecendo garantias técnicas e organizativas que garantem a proteção e salvaguarda dos seus dados.

A Retsacoat, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos nossos clientes. Quando tal sucede, a Retsacoat toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que ficará devidamente consagrado e acautelado em ato normativo escrito que vincule a Retsacoat e a(s) terceira(s) entidade(s).

Assim, qualquer entidade subcontratada pela Retsacoat tratará os dados pessoais dos nossos clientes, em nome e por conta da Retsacoat, na obrigação de adotar as medidas técnicas e organizativas necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a

perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Em qualquer dos casos, a Retsacoat, permanece responsável pelos dados pessoais que nos disponibilizou.

#### **4. Os seus Direitos**

O utilizador pode a todo o tempo, de acordo com a lei em vigor, exercer diretamente e por sua iniciativa os seguintes direitos: o direito a ser informado; o direito de acesso; o direito de retificação; o direito ao esquecimento; o direito de oposição a marketing direto, inclusive à criação de perfis; o direito a opor-se ao tratamento tendo como base interesses legítimos; o direito à portabilidade dos dados; o direito à limitação das finalidades e o direito a apresentar queixa junto da autoridade supervisora. Para que possa exercer de forma efetiva estes direitos, pode contactar-nos por email dirigido a [retsacoat@retsacoat.pt](mailto:retsacoat@retsacoat.pt) ou através de pedido escrito a enviar para “Apartado 3156 – Raso de Paredes, 3754-901, Águeda, Portugal”.

Caso pretenda apresentar queixa junto de uma entidade supervisora, por favor contacte-nos antes, para que possamos proceder a um conjunto de diligências que certamente irão de encontro às suas necessidades.

#### **5. Segurança das Informações**

A Retsacoat assegura as medidas de segurança técnicas e organizativas de forma a garantir a proteção e confidencialidade dos dados recolhidos através do website. No entanto e uma vez que é impossível garantir a segurança absoluta de qualquer informação remetida através da internet (rede aberta), existe o risco de dados acedidos por terceiros não autorizados. Contudo, mesmo nesta circunstância, a Retsacoat adota e desenvolve de uma forma contínua, mecanismos de segurança que permitam proteger os dados pessoais recolhidos.

#### **6. A quem se aplica**

A nossa Política de Privacidade aplica-se a todos os nossos colaboradores, clientes, potenciais clientes e visitantes do website Retsacoat.

#### **7. Revisão dos Termos da Política de Privacidade**

Ao utilizar o website Retsacoat concorda com a recolha e utilização das suas informações nos termos e de acordo com as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade e Cookies. A Retsacoat poderá, a todo o momento e sem aviso prévio, alterar as presentes condições, sendo as alterações publicadas no website Retsacoat.

Ao submeter, caso queira, o seu pedido de esclarecimento quanto à Política de Privacidade e de Cookies, ao fazer o seu registo no website Retsacoat, o utilizador dá o seu consentimento expresso, livre e esclarecido, para que os seus dados pessoais sejam recolhidos e tratados, para os fins e nos termos e condições supra referidos, mais declarando que todas as informações fornecidas não contêm qualquer omissão e correspondem à verdade.

*Última atualização em 28 novembro de 2019*